

## Trackimo GPS 端末・保証条件

外部バッテリーと SIM カードを除き、本 Trackimo 装置は、お客様の特定の Trackimo デバイス・モデル（一体化して Trackimo のハードウェアを構成します。）に使用する Trackimo デバイス、Trackimo バッテリー・クレードルおよびその他のハードウェア・アクセサリと同時に、また連携してお客様に提供され、(i) 新しい Trackimo 装置がお客様によって初めて購入された日から 1 年間、または (ii) Trackimo ソリューションに関連してお客様と当社および/またはその関連会社の間で締結されたお客様に対する使用許諾契約（以下「使用許諾契約」という）の違反によって終了する期間の、いずれか早期に到来する期間を通して製作および材料の欠陥がないものとします（以下「保証期間」といいます。）。

この限定保証は譲渡できません。また、保証期間中、Trackimo ハードウェア、または 1 つ以上の Trackimo ハードウェア・コンポーネントについて、お客様に部品代や労賃の負担をかけることなく当社のオプションで修理または交換が行われることがあります。

Trackimo ハードウェア（またはその構成部品）の保証期間中に修理または交換された場合、保証期間は、修理または交換日または最初の購入日から 1 年間の中のいずれか後に到来した日から 90 日間です。

Trackimo と Trackimo Solution プロバイダーとの間の合意に基づき、この保証期間における保証は、当社または Trackimo ソリューション・プロバイダのいずれかによって引受けられるものとします。

当社は、以下については保証いたしません。

(i) 切傷、刻み目、窪み等の表面的な傷 (ii) 材料や製造上の欠陥により製品の損傷が生じていない限り、電池などの消耗部品 (iii) 事故、乱用、誤用、水分または液体、熱、洪水、火災またはその他の自然現象や外的要因への接近または暴露による損傷 (iv) 当社の正規サービス・プロバイダ以外の者が行ったサービスに起因する損害 (v) 当社の書面による許可なしに修正または変更された製品の損傷 (vi) 当社が明示的に承認または提供していないか、または国の法律に違反して使用されているアクセサリ、製品、サービス、または補助機器ないし周辺機器と共に取得および/または使用された製品またはサービス

(vii) Trackimo ハードウェア、Trackimo Web アプリケーション・ソフトウェアおよび関連するワイヤレス・データサービスとドキュメンテーションにて構成される Trackimo ソリューション（“Trackimo Solution”）と共にパッケージに含まれる**安全情報**をユーザーが守られなかったことに起因する機能不全

当社は、お客様のワイヤレス・データサービスが常に利用可能であること、または常に適切に機能することを保証するものではありません。したがって、Trackimo ソリューションは、緊急事態においてのデータの送信については信頼を置かれるべきでなく、そのような信頼に起因する事象または損害またはお客様が Trackimo ソリューションを利用するための無線データ・サービスが実行されなかったり障害が発生した場合に関しては Trackimo ソリューション・プロバイダまたは他の当事者によって提供された保証または確約について当社は如何なる責任も負いません。

本保証は、本書に規定のある場合を除き、明示または黙示を問わず他の全ての保証に代るものであり、特定の目的に対する適合性、商品性、良好な品質、耐久性、取引過程に生じる任意の保証、権原の保証または第三者権利の非侵害性（ただし、必ずしもこれらに限定されず）に関し、なんら責任を負いません。

法律で許容される最大限の範囲において、当社および TRACKIMO ソリューション・プロバイダは、TRACKIMO ハードウェアの使用またはパフォーマンスに関連して生じた間接的、経済的、特殊、商業的、偶発的、懲罰的、または派生的な損害（利益の損害、営業収益または所得の損失、データの逸失、遅延または予想貯蓄の不達成による損害額等を含み、これに限定されません。）については、お客様に対して責任を負いません。

TRACKIMO ハードウェアで提供された外部バッテリーは、「現状のまま」または対象のバッテリー独自の保証（存在する場合は）付きにて提供されます。また TRACKIMO ハードウェアで提供される任意の SIM カードまたは SIM カードは現状のままにて提供され、外部バッテリーおよび SIM カードのいずれも TRACKIMO ハードウェアの一部ではなく、本保証の対象とはなりません。お客様は TRACKIMO ソリューションの一環として提供されていないアクセサリーの使用について自己責任にてリスクを負うものとします。

お客様またはお客様を代表する第三者が提起する請求額は、購入した TRACKIMO ハードウェアの購入価格または TRACKIMO ハードウェアの修理または交換費用の中のいずれか高い方の額を超過しないものとします。TRACKIMO のウェブ・アプリケーション・ソフトに関する全てのドキュメントおよび TRACKIMO ハードウェア上に存在する任意のファームウェアに関する制限付きの保証は、使用許諾契約書に定められています。

お客様は、当社の責任の除外および制限がその状況において合理的であること、およびかかる除外および制限が実施できない場合は、Trackimo ハードウェアの価格が上昇することを認識し、これに同意するものとします。

Trackimo が任意の不履行に対する権利を放棄したとしても、その不履行に対する権利の継続的な放棄または他の不履行に対する権利の放棄とはみなされません。この保証は、日本

国法に基づいて解釈されるものとし、本保証に起因または関連して生じるいかなる不一致または紛争も、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所によって解決されるものとし

交換保証サービスを受けるには、ご購入先にご連絡いただくか、当社のカスタマーサポート（メールアドレス：[support@trackimo-gps.co.jp](mailto:support@trackimo-gps.co.jp)）にお問い合わせ頂き、交換保証番号の発行を受けてください。交換保証のため購入証明として必要とされるオリジナルの販売領収書コピーと装置を確実に梱包して下さい。交換保証番号を返送用伝票に明記して下さい。装置を送料お客様負担にて Trackimo のサポートチームが提供するサービス・センターの住所宛に送付して下さい。